

## Praxisbeispiel

### „Effizientes Hygienemanagement dank digitaler Erfassung“

Die Weissenhäuser Strand GmbH & Co.KG, einer von Deutschlands größten Ferien- und Freizeitparks an der Ostsee setzt auf digitale Hygienekontrolle. Die Einhaltung der gesetzlichen Vorgaben hat schon immer oberste Priorität. Nun geht der Ferien- und Freizeitpark einen weiteren, sehr modernen Schritt. Hygiene-, Kontroll- und sonstige Checklisten werden fortan auf Tablets oder Handys, und nicht mehr auf Papier erfasst und verwaltet.

Durch den Einsatz moderner Soft- und Hardware wird das wichtige und gesetzlich vorgeschriebene Führen von z.B. Hygiene-Checklisten sicherer, einfacher, nachhaltiger und effizienter. *Ein weiterer Vorteil, die Mitarbeiter haben jetzt wieder mehr Zeit für Ihre eigentlichen Aufgaben. Gleichzeitig bietet das System Möglichkeiten der Kosteneinsparung.*

Dazu Malte Otten, Director F&B der Weissenhäuser Strand GmbH & Co. KG: „Die Vielseitigkeit der Software hat uns überzeugt diesen Schritt zu gehen. Ein weiterer großer Vorteil ist die leichte Konfiguration. Damit können wir alle notwendigen Anpassungen selbstständig vornehmen und flexibel und schnell auf Änderungen reagieren. Eine neue Checkliste ist in diesem System schneller erstellbar als ein vergleichbares Papier.“

Unterstützung bei der Einführung hatten wir durch die Firma ICAMO Solutions GmbH aus Hannover. Sie hat wesentlich dazu beigetragen, dass die Software derart schnell und effizient eingeführt werden konnte. Insbesondere die kreativen Ideen bei der Gestaltung der Online-Formulare haben uns sehr gefallen. So konnten wir Wünsche oder Anregungen unserer Mitarbeiter schnell umsetzen. Entsprechend hoch ist die Akzeptanz.“

### Hintergrundinformationen zu der neuen Software

Die Mitarbeiter bekommen Ihre Aufgaben termingerecht auf einem Tablet oder Handy angezeigt. Sie können dort direkt die ausgeführten Maßnahmen dokumentieren und unterschreiben. Fotos können als Ergänzung direkt in der Checkliste miterfasst werden. Die als Arbeitsgrundlage dienenden Unterlagen, wie Bedienungsanleitung, Sicherheitsdatenblätter, Betriebsanweisungen usw. sind bislang als Dokument in Ordnern hinterlegt und mussten bei offenen Fragen oder Unterweisungen herausgesucht werden.

Bei der Fülle der eingesetzten Maschinen und Prozesse ein nicht immer leichtes Unterfangen. Jetzt stehen alle Dokumente - auf Knopfdruck - den Mitarbeitern auf dem Tablet, ja nach Implementierung sogar Verknüpft mit dem jeweiligen Objekt, zur Verfügung.

Die Kontrolle der ausgefüllten Checklisten übernimmt das System und meldet Abweichungen und Störungen an die Vorgesetzten. So entfällt die tägliche Überprüfung der Papier-Checklisten und stellt somit eine erhebliche Zeitersparnis dar. Bei besonders starken Abweichungen kann das System automatische E-Mails an hinterlegte Empfänger versenden. So kann deutlich schneller als früher reagiert werden.

### **Kühleinrichtungen - besonders sensibel!**

Die notwendige Überprüfung von Temperaturen in den Kühleinrichtungen wird ebenfalls durch das System ausgeführt. Dies ist durch die Integration von batteriebetriebenen Temperatursensoren möglich, welche automatisch über WLAN mit der Software kommunizieren. Die Software überwacht im 5-Minuten-Takt die Temperaturen und schlägt bei Abweichungen sofort Alarm. So können durch die schnelle Meldung größere Schäden vermieden werden. Die Einrichtung kann kostengünstig ohne Kabelinstallationen ausgeführt werden.

### **Software vielseitig einsetzbar**

- Überprüfung der Sicherheitseinrichtungen
- Beurteilung von Mitarbeitern
- Online Unterweisungen von rechtsrelevanten Inhalten und Unterlagen wie z.B. Betriebsanweisungen
- Erfassung von Betriebsstörungen
- Durchführung von Gefährdungsbeurteilungen

### **Vorteile für Mitarbeiter und Unternehmen**

- Die Mitarbeiter werden automatisch an Termine erinnert
- Es kann nichts vergessen werden
- Fehlerquellen werden deutlich reduziert
- Die Dokumentation ist immer vollständig
- Die Daten sofort und überall verfügbar
- Papier und Kosten werden gespart



Weissenhäuser Strand GmbH & CO. KG



Malte Otten  
Director F&B

**Partner**



<http://icamo-solutions.de>

**Stellungnahme von Wolfgang Pippert, Gesellschafter und Geschäftsführer  
von der Firma ICAMO Solutions GmbH, Hannover:**

„Die Einführung ist so gut verlaufen, weil wir mit dem Weissenhäuser Strand und seinem Director F&B, Herrn Malte Otten, einen überaus engagierten und interessierten Kunden vorfanden. Das Unternehmen ist ständig bestrebt, Prozesse zu optimieren und die Kosten zu reduzieren. Da die Software schon jahrelang im Einsatz und ausgereift ist, bietet sie mit Ihren vielen Anwendungsmöglichkeiten eine optimale Lösung für das Hotelgewerbe.“



**Weissenhäuser  
Strand** Ferien- und Freizeitpark  
Das ganze Jahr Ostsee